

คู่มือฉบับประชาชนในการขอรับบริการกับสถานีตำรวจ

(งานสอบสวน)

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1.การแจ้งเอกสารหาย	1.พบเจ้าหน้าที่ประจำวันเขียนบันทึกประจำวันเอกสารหาย 2.พนักงานสอบสวนลงนามในบันทึกประจำวัน 3.เจ้าหน้าที่ประจำวันมอบสำเนาบันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง	ภายใน 10 นาที	นับแต่เวลาที่เจ้าหน้าที่รับเรื่อง
2.การเปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง	1.นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ 2.ชำระค่าปรับที่เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ รับใบเสร็จ และใบอนุญาตขับขี่	ภายใน 5 นาที	นับแต่เวลาที่เจ้าหน้าที่รับเรื่อง
3.การขอสำเนาทะเบียนประจำวันเกี่ยวกับคดี	1.ยื่นคำร้องขอคัดสำเนาประจำวันต่อพนักงานสอบสวน 2.หัวหน้าพนักงานสอบสวนมีความเห็นอนุญาต 3.เจ้าหน้าที่ประจำวันนำสำเนาทะเบียนประจำวันให้นายตำรวจสัญญาบัตร รับรองสำเนาถูกต้องมอบให้กับผู้รับแจ้ง	ภายใน 20 นาที	
4.การแจ้งความร้องทุกข์	1.ประชาชนผู้ยื่นคำขอ 2.พบพนักงานสอบสวนเพื่อสอบถามรายละเอียดข้อเท็จจริง/สอบปากคำ 40 นาที 3.เจ้าหน้าที่เสมียนเวรประจำวันคดีลงบันทึก	ภายใน 1 ชั่วโมง	

คู่มือฉบับประชาชนในการขอรับบริการกับสถานีตำรวจ

(งานสอบสวน)

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
5.การแจ้งความเป็นหลักฐาน กรณีที่ไม่เกี่ยวกับคดี	1.พนักงานสอบสวนซักถามรายละเอียดข้อเท็จจริง และตรวจสอบ หลักฐาน เอกสารที่เกี่ยวข้อง อธิบายข้อกฎหมาย 2.ลงบันทึกประจำวัน	ภายใน 1 ชั่วโมง	
6.การขอประกันตัวผู้ต้องหา	1.ผู้ต้องหาหรือผู้มีประโยชน์เกี่ยวข้อง นำหลักประกันยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราวต่อพนักงานสอบสวน หรือเจ้าพนักงานตำรวจ ภายใน 1 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องต่อพนักงานสอบสวน หรือเจ้าพนักงานตำรวจ 2.พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานถูกต้องครบถ้วน 3.บันทึกสัญญาประกัน และมีความเห็นควรหรือไม่ควรอนุญาตให้ประกัน 4.ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาตหรือไม่ อนุญาตให้ประกัน 5.ในกรณีที่อนุญาตให้ออกหลักฐานรับหลักประกัน และสัญญาประกันคู่ฉบับ มอบให้นายประกัน 6.เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันทำการบันทึกประจำวันเพื่อปล่อยตัวหรือไม่ ปล่อยตัว ผู้ต้องหา กรณีมีเหตุจำเป็นไม่อาจสั่งปล่อยชั่วคราวได้ให้พิจารณาให้เสร็จสิ้น ภายใน 1 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้อง ขอปล่อยชั่วคราว	ภายใน 2 ชั่วโมง	1.พนักงานสอบสวนได้ทำการสอบสวนพิมพ์ลายนิ้วมือ 2.หลักฐานเกี่ยวกับหลักประกันครบถ้วน 3.พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยคำร้องยกเว้นกรณีดังต่อไปนี้ 3.1 คดีความผิดเกี่ยวกับพระมหากษัตริย์ พระราชินี รัชทายาท หรือผู้สำเร็จราชการ แทนพระองค์ 3.2 คดีความผิดเกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐภายในราชอาณาจักร